

## الإبلاغ عن مشكلة في الغذاء

إذا كانت لديك مشكلة مع منتج غذائي....

هناك وكالات حكومية منفصلة مسؤولة عن حماية الأقسام المختلفة من إمداد الغذاء. إذا واجهت مشكلة مع منتج، غذائي تأكد من الاتصال بمنظمة الصحة العامة المناسبة.

### للمساعدة مع منتجات اللحوم والدواجن والبيض المصنّع:

اتصل بالهاتف بالخط الساخن المجاني للحوم والدواجن لوزارة الزراعة الأميركية على الرقم 1-888-MPHotline (1-888-674-6854)، أو ابلاغ عن الشكوى على الإنترنت.

### للمساعدة بخصوص مشاكل الغذاء في المطاعم:

اتصل بدائرة الصحة في مدينتك أو مقاطعتك أو ولايتك. راجع القائمة الكاملة لدوائر الصحة العامة في الولاية.

للمساعدة بخصوص منتجات غذائية غير اللحوم (كالحبوب والأسماك والمنتجات الزراعية وعصير فاكهة والمعجنات والأجبان وغير ذلك):

بالنسبة للشكاوى حول المنتجات الغذائية التي لا تحتوي على لحوم أو دواجن - كالحبوب - اتصل أو اكتب إلى وكالة الغذاء والدواء (FDA)، تحقق من دليل الهاتف المحلي تحت قسم الحكومة الأميركية، الخدمات الصحية في منطقتك يمكن الاتصال بمركز سلامة الغذاء والتغذية التطبيقية لوكالة الغذاء والدواء على رقم الهاتف 1-888-723-3366.

لكي تتمكن وزارة الزراعة الأميركية من التحقيق في مشكلة تتعلق بمنتجات اللحوم أو الدواجن أو البيض، يجب أن يكون لديك:

1. الحاوية الأصلية أو الرزمة الأصلية
2. أية مادة غريبة يمكن أن تكون قد اكتشفتها في المنتج

3. أي جزء لم يؤكل من الغذاء (مبّرّد أو مجمّد)

تشمل المعلومات التي يجب أن تكون جاهزاً لإبلاغها عبر الخط الساخن:

1. الاسم والعنوان ورقم الهاتف
2. اسم العلامة التجارية واسم المنتج ومصنّع المنتج
3. الحجم ونوع الرزمة.
4. رموز العلبة أو الرزمة (ليس الرمز الشريطي UPC للمنتج) والتواريخ.
5. رقم المؤسسة الموجود عادة في الدائرة أو المربع بالقرب من جملة "اجتازت وفُتشت من وزارة الزراعة"
6. اسم وموقع المتجر، وكذلك تاريخ شراء المنتج.
7. يمكن تقديم الشكوى إلى المتجر أو إلى مصنع المنتج، إذا لم ترغب في تقديم شكوى رسمية إلى وزارة الزراعة الأمريكية.

**إذا كنت تعتقد إنك مريض راجع طبيباً**

في حال تمّ الادعاء بحصول إصابة أو مرض ناتج عن استعمال منتج اللحوم أو الدواجن، عليك أيضاً إبلاغ موظفي الخط الساخن حول النوع، والأعراض ووقت الحدوث واسم الطبيب المعالج (إذا كان ذلك ممكناً).

**الاستنتاج النهائي:**

إذا شعرت بوجود مشكلة مع أي منتج غذائي، لا تستهلكه. "عندما تكون في شك من أمره، تخلص منه".

عنوان الصفحة: <http://www.fsis.usda.gov/reportproblem>

آخر تعديل في 16 حزيران/يونيو 2015