

## Báo cáo Vấn đề Thực phẩm

### Nếu quý vị có vấn đề về sản phẩm thực phẩm...

Các cơ quan chính phủ riêng biệt chịu trách nhiệm bảo vệ các phân khúc cung cấp thực phẩm khác nhau. Nếu quý vị gặp phải vấn đề về sản phẩm thực phẩm, đảm bảo liên hệ với tổ chức sức khỏe cộng đồng phù hợp.

### Để được Trợ giúp về Sản phẩm Thịt, Gia cầm và Trứng Chế biến:

Gọi Đường dây nóng về Thịt và Gia cầm USDA miễn phí theo 1-888-MPHotline (1-888-674-6854) hoặc **báo cáo khiếu nại trực tuyến**

### Để được Trợ giúp về Vấn đề Thực phẩm Nhà hàng:

Gọi Sở Y tế trong thành phố, hạt hoặc tiểu bang của quý vị. Xem danh sách đầy đủ về Sở Y tế Cộng đồng Tiểu bang.

### Để được Trợ giúp về Sản phẩm Thực phẩm Không thịt (Ngũ cốc, Cá, Sản vật, Trái cây, Mỳ Ý, Pho mát, v.v.):

Đối với các khiếu nại về sản phẩm thực phẩm không chứa thịt và gia cầm—như ngũ cốc—gọi hoặc gửi thư đến Cục Thực phẩm và Dược phẩm (FDA). Xem danh bạ điện thoại khu vực theo Chính phủ Hoa Kỳ, Sức khỏe và Dịch vụ Nhân sinh, để tìm văn phòng FDA trong khu vực của quý vị. Có thể liên hệ Trung tâm An toàn Thực phẩm và Dinh dưỡng Ứng dụng của FDA theo số 1-888-723-3366.

### Để USDA điều tra một vấn đề về sản phẩm thịt, gia cầm hoặc trứng, quý vị phải có:

1. Đồ chứa hoặc bao bì gốc.
2. Bất kỳ vật lạ nào quý vị có thể đã phát hiện trong sản phẩm
3. Bất kỳ phần thực phẩm nào thừa (để tủ lạnh hoặc đông lạnh)

### Thông tin quý vị sẵn sàng nói cho Đường dây nóng qua điện thoại bao gồm:

1. Tên, địa chỉ và số điện thoại;
2. Tên thương hiệu, tên sản phẩm và nhà sản xuất sản phẩm
3. Kích thước và loại đóng gói
4. Mã hộp hoặc gói (không có mã vạch UPC) và ngày
5. Số cơ sở (EST) thường tìm thấy trong vòng tròn hoặc tấm gắn cụm “USDA đã đạt và thanh tra”;
6. Tên và địa điểm cửa hàng, cũng như ngày quý vị mua sản phẩm.
7. Quý vị có thể khiếu nại với cửa hàng hoặc nhà sản xuất sản phẩm nếu quý vị không đưa ra khiếu nại chính thức với USDA.

### Nếu quý vị nghĩ rằng mình đang ốm, hãy khám bác sĩ.

Nếu một tổn thương hay bệnh tật bị cáo buộc do việc sử dụng một sản phẩm thịt hay gia cầm, quý vị cũng sẽ cần phải nói với các nhân viên Đường dây nóng về loại, triệu chứng, thời điểm xảy ra và tên của chuyên gia sức khỏe tham gia (nếu có).

### Dòng Cuối:

Nếu quý vị cảm thấy có vấn đề với bất kỳ sản phẩm nào, đừng dùng nó. “Khi nghi ngờ, hãy vứt đi.”

URL ngắn cho trang này: <http://www.fsis.usda.gov/reportproblem>

Sửa đổi Lần cuối ngày 16 tháng 6 năm 2015