

报告食品问题

如果您有食品产品方面的问题.....

将由单独的政府机构负责保护食品供应的不同细分市场。如果您遇到食品产品问题，请确保您联系的是合适的公共卫生组织。

如需肉类、家禽和加工蛋制品方面的帮助：

请拨打免费的 [USDA 肉类和家禽类热线 1-888-MPHotline \(1-888-674-6854\)](tel:1-888-MPHotline) 或[在线提交投诉](#)。

如需餐馆食品问题方面的帮助：

请致电您的城市、县或州的卫生部门。请查看[州公共卫生部门](#)的完整列表。

如需非肉类食品产品（谷类、鱼类、农产品、果汁、乳酪等）方面的帮助：

如需投诉有关不含有特定肉类或家禽的食品产品，比如谷类，请致电或写信给[食品药品监督管理局 \(FDA\)](#)。请翻查您当地的电话本上的美国政府卫生和人类服务栏目，查找您所在地区的 FDA 办公室。可拨打 1-888-723-3366 联系 FDA 食品安全和应用营养中心。

为了方便 USDA 调查肉类、家禽和蛋制品问题，您必须持有：

1. 原始的容器或包装
2. 您在产品中发现的任何异物
3. 食品的任何不可食用部分（将其冷藏或冷冻）

您应该准备好的、在电话里告诉热线人员的信息包括：

1. 名称、地址和电话号码；
2. 品牌名称、产品名称和产品制造商
3. 尺寸和包装类型
4. 罐头或包装代码（不是 UPC 条码）和日期
5. 通常可在“经过 USDA 检验”语句附件的圆圈或牌子上找到企业编号（EST）。
6. 商店名称和地点，以及您购买产品的日期。
7. 如果您不选择向 USDA 正式投诉，您可以向商店或产品的制造商投诉。

如果您认为您病了，请看医生。

如果您声称因为食用肉类或家禽产品而受到伤害或染病，您将还需要将伤害或疾病的类型、症状、发生时间以及主治保健专业医生的姓名（如适用）告诉热线人员。

底线：

对于任何食品产品，如果您感到有问题，请不要食用。“拿不准时，请扔掉”。

此网页的简短网址：<http://www.fsis.usda.gov/reportproblem>

上次修改日期：2015 年 6 月 16 日